



## Le nostre FAQ:

**1. E' possibile ricevere/riconsegnare l'auto direttamente ad un indirizzo prestabilito (hotel/appartamento)?**

Sì, è possibile. È un servizio che non tutti i noleggiatori offrono e prevederà un costo aggiuntivo. Ti consigliamo di richiedere preventivamente informazioni in merito per evitare malintesi.

**2. È possibile noleggiare l'auto senza la carta di credito?**

Sì, per noleggiare l'auto con Tani's Rent non è necessario possedere una carta di credito. Il deposito cauzionale può essere corrisposto anche in contanti.

**3. Qual è l'età minima per noleggiare un veicolo?**

Può noleggiare l'auto chi ha la patente da almeno 1 anno. Per i conducenti di età compresa tra 19 e 25 anni è previsto un supplemento.

**4. Il mio amico ha la carta di credito ma non ha la patente, io ho la patente ma non ho la carta di credito, possiamo noleggiare l'auto? Chi è il responsabile del veicolo?**

Sì, con la nostra compagnia di noleggio è possibile. Chi ha la patente può guidare l'auto e il tuo amico presterà la garanzia, in ogni caso entrambi sarete responsabili del veicolo.

**5. Posso ritirare/riconsegnare l'auto fuori dall'orario di lavoro?**

Sì, è possibile; previo accordo telefonico e con un supplemento che dovrà essere corrisposto il giorno prima del ritiro/riconsegna.

**6. Quanti km posso percorrere con l'auto a noleggio?**

La nostra compagnia prevede il kilometraggio illimitato.

### **7. Qual è la documentazione necessaria per poter noleggiare un'auto?**

Sono richiesti documento d'identità (passaporto o carta d'identità), la patente e la carta di credito. Qualora la patente non fosse scritta in caratteri appartenenti all'alfabeto romano è indispensabile avere una patente internazionale. Non si accettano copie dei documenti indicati è necessario presentare gli originali.

Se usufruisci del servizio di prenotazione online dovrai presentare il voucher di prenotazione, inviato via mail in fase di conferma del noleggio. Presso la sede del ritiro del veicolo dovrà essere firmato un contratto di noleggio.

### **8. Posso rilasciare l'auto in aeroporto?**

Sì, potrai rilasciare l'auto presso l'Aeroporto Costa Smeralda di Olbia oppure presso l'Aeroporto Mario Mameli di Cagliari, con dei costi aggiuntivi.

### **9. Quanto dura una giornata di noleggio?**

Una giornata di noleggio è considerata di 24 ore calcolate dal momento del ritiro del veicolo.

E' riconosciuta un'ora di tolleranza, trascorso tale intervallo di tempo, verrà addebitata un'ulteriore giornata di noleggio senza alcuna tolleranza oraria.

### **10. Il carburante è incluso nella tariffa.**

Applichiamo il sistema full/full: riceverai l'auto con il pieno e dovrai riconsegnarla con il pieno. Qualora non fosse possibile rifornire il veicolo prima della riconsegna, oltre al costo del carburante mancante, verrà applicato un supplemento.